

ALGEMENE VOORWAARDEN

laatste aanpassing: 20 februari 2024

Dit zijn de algemene voorwaarden (hierna: "Algemene Voorwaarden") van Flourish SDT bv, met als handelsnaam Flourish met maatschappelijke zetel te Bruul 27/B, 3220 Holsbeek en ingeschreven in de K.B.O onder nummer 0774.461.262. (hierna: "Flourish").

1. Toepassingsgebied

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod aan en elke tot stand gekomen overeenkomst met professionele klanten (hierna: de "Klant"). Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant, tenzij partijen anders en schriftelijk overeenkomen.

Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn indien expliciet aangegeven in de offerte. Indien er een tegenstrijdigheid zou zijn tussen de aanvullende voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden, tenzij anders is bepaald.

De laatste versie van de Algemene Voorwaarden zal je steeds kunnen consulteren op onze website via volgende link: [Privacy | Flourish • Hermina Van Coillie \(flourishsdtd.be\)](#)

2. Aanbod en Offerte

Wij bieden volgende diensten aan: trainingen, evenementen, sessies, opleidingen, programma's (hierna: "Evenementen" of "Diensten") alsook boeken rond "HQ-motivatie".

Onze offertes zijn louter indicatief en vrijblijvend en vervallen indien de Klant ze niet binnen 14 kalenderdagen aanvaardt. Offertes krijgen pas rechtsgeldigheid als overeenkomst door ondertekening en terugzending van de offerte door de Klant binnen de geldigheidsduur van de offerte.

Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele te maken kosten, zoals bijvoorbeeld verplaatsings- of overnachtingskosten tenzij anders aangegeven.

Indien wij jou om de betaling van een voorschot verzoeken, beschouwen we de opdracht pas als aanvaard na integrale betaling van het voorschot.

3. Wijziging, annulering en opschorting

Indien een deelnemer of organisatie door omstandigheden gedwongen wordt zijn inschrijving voor een opleiding of coaching te annuleren of te verplaatsen, dan moet hij/zij dat schriftelijk melden via Hermina@flourishSDT.be

Alle Evenementen gaan door op de met de Klant afgesproken datum en uur en op de afgesproken locatie of online.

Wijzigingen op vlak van inhoud of locatie zijn steeds mogelijk in onderling overleg en kunnen aanleiding geven tot een aangepaste offerte.

Annulering van een Evenement door de Klant is mogelijk:

Voor opleidingen, workshops, keynotes in België:

- Kosteloos tot 4 weken vóór aanvang;
- Mits betaling van 50% van het bedrag tussen 4 weken en 2 weken vóór aanvang;
- Mits betaling van 80% van het bedrag tussen 2 weken en 1 week vóór aanvang;
- Mits betaling van 100% van het bedrag vanaf 1 week vóór aanvang.

Voor opleidingen, workshops, keynotes in buitenland:

Afwijkend van bovenstaande regeling en specifiek voor opleidingen die in het buitenland worden georganiseerd, is volgende annulatie van toepassing:

- Kosteloos tot 5 maanden vóór aanvang (met uitzondering van de reeds eventueel gemaakte kosten zoals hotel, transport of andere);
- Mits betaling van 50% van het bedrag tussen 5 maanden en 3 maanden vóór aanvang;
- Mits betaling van 80% van het bedrag: tussen 3 maanden en 2 maanden vóór aanvang;
- Mits betaling van 100% van het bedrag: vanaf 2 maanden vóór aanvang.

In geval van overmacht (zoals maar niet beperkt tot ziekte, files, groepsomvang,) behouden wij ons het recht voor om het Evenement te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum, waarna wij met de Klant in onderling overleg en zo snel als mogelijk een nieuwe datum zullen vastleggen. Dit alles zonder dat wij hiervoor aansprakelijk kunnen gesteld worden en zonder schadevergoeding. In dat geval hebben de reeds ingeschreven deelnemers het recht om zich uit te schrijven en wordt het reeds betaalde bedrag integraal terugbetaald.

Voor een open opleiding biedt Flourish de deelnemer of organisatie steeds de mogelijkheid zich te laten vervangen door een collega. Afwezigheid of vroegtijdig verlaten van een opleiding om welke reden dan ook, wordt in geen geval gedeeltelijk of geheel terugbetaald of gecompenseerd.

In geval van overmacht bij de Klant zullen partijen te goeder trouw overleg plegen om een oplossing te zoeken. Wanneer de overmacht tijdelijk van aard is, zal het Evenement naar een latere datum worden verplaatst in samenspraak tussen partijen. Wanneer de overmacht van blijvende aard is, bezorgt Flourish een creditnota aan de Klant en betaalt ze het reeds betaalde voorschot terug onder aftrek van een redelijke vergoeding voor de reeds gemaakte kosten.

Wij behouden ons het recht voor om de uitvoering van de Diensten op te schorten zonder voorafgaande ingebrekestelling, indien de Klant in gebreke blijft om zijn verbintenissen uit te voeren. Flourish is geenszins aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die de Klant zou kunnen lijden als gevolg van deze opschorting.

4. Betaling en facturatie

Alle facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum op volgend bankrekeningnummer: IBAN BE73 0689 4291 1260 – BIC GKCCBEBB.

Niet-betaling van een factuur op de vervaldag geeft van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding tot een interest van 1% per begonnen maand en een bijkomende schadevergoeding van 10% van de factuur met een minimum van 75 EUR, onverminderd juridische en andere kosten en schade. Bij (gedeeltelijke) niet-betaling van ook maar één factuur worden alle openstaande, zelfs niet-vervallen bedragen onmiddellijk opeisbaar.

Eventuele protesten op facturen dienen schriftelijk te gebeuren, binnen een termijn van vijf (5) kalenderdagen na ontvangst, met motivering van de redenen van de klacht.

5. Intellectuele Eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op onze ideeën, concepten, ontwikkelingen, programma's, trainingen, publicaties en elk ander werk of deliverable (hierna: "Deliverables"), inclusief alle verdere ontwikkelingen en adaptaties behoren exclusief toe aan ons.

Wij verlenen aan de Klant geen rechten, behoudens hetgeen uitdrukkelijk is bepaald in een aanvaarde offerte of een specifieke overeenkomst tussen de Klant en ons. Indien wij een afzonderlijke overeenkomst afsluiten met de Klant hebben de bepalingen van deze overeenkomst voorrang op deze Algemene Voorwaarden.

De Klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat hij -behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Flourish- niet het recht heeft om de Deliverables:

- te exploiteren, sublicentiëren, publiek mede te delen of ter beschikking te stellen, te verhuren, of uit te lenen;
- te wijzigen, na te maken, geen delen te verwijderen, eruit te nemen of uit te lichten, noch te vertalen, adapteren, bewerken of anderszins te veranderen;
- te wijzigen door het verwijderen van de door ons aangebrachte merken, handelsnamen, disclaimers, voorwaarden, copyright notices, of eender welke andere markeringen.

De Klant zal steeds de naam vermelden van Flourish of een andere naam die wij aangeven als auteursrechthebbende van de Deliverables.

De Klant zal ons onverwijld op de hoogte stellen van elke inbreuk door derden op onze intellectuele eigendomsrechten waarvan hij op de hoogte is.

6. Levering en garanties

Wij verbinden ons ertoe onze diensten, die als middelenverbintenissen worden beschouwd, op een professionele manier, met alle redelijke bekwaamheid en zorg te verlenen, in overeenstemming met de relevante normen en vereisten en in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

Indien de Klant in het kader van de uitvoering van de offerte haar actieve medewerking moet verlenen, zal de Klant deze onverwijld verlenen en alle redelijke middelen ter beschikking stellen.

De Klant erkent uitdrukkelijk dat de levering van de diensten en Deliverables gebaseerd is op de op dat ogenblik publiek beschikbare kennis en stand van de wetenschap in het desbetreffende vakdomein. Flourish maakt geen enkele claim betreffende enige bestaande wetenschappelijke consensus, noch zijn de geleverde Diensten en/of Deliverables noodzakelijkerwijs onderworpen geweest aan peer review. De Klant erkent eveneens dat deze kennis en stand van de wetenschap voortdurend in ontwikkeling zijn en nieuwe en voortschrijdende inzichten kunnen ontstaan en nieuwe onderzoeken en publicaties de accuraatheid en doeltreffendheid van de Diensten en Deliverables in vraag kunnen stellen en deze eventueel zelfs kunnen ontkrachten zonder dat dit kan leiden tot enige aansprakelijkheid vanwege Flourish.

7. Confidentialiteit

Flourish en de Klant verbinden zich tot volledige geheimhouding van alle confidentiële informatie, die zij aan elkaar zouden verstrekken. Bij deze geheimhouding zullen beide een niveau van bescherming hanteren dat in verhouding staat met de gevoeligheid en commerciële waarde van desbetreffende confidentiële Informatie.

Bij beëindiging van de overeenkomst verbindt de ontvangende partij zich ertoe (kopieën van) de confidentiële informatie terug te bezorgen aan de onthullende partij of ze te vernietigen, naargelang de wensen van onthullende partij.

Deze confidentialiteitsplicht geldt niet indien de ontvangende partij kan aantonen dat de ontvangen informatie: (i) algemeen beschikbaar is voor het publiek zonder toedoen van de ontvangende partij; of (ii) voorafgaand aan de ontvangst op rechtsgeldige wijze gekend was door de ontvangende partij; (iii) door de onthullende partij uitdrukkelijk als niet-confidentieel werd aangemerkt; of (iv) moet vrijgegeven of medegedeeld worden op basis van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

8. Aansprakelijkheid en verzekering

De deelnemer/organisatie neemt kennis van het feit dat Flourish SDT, behalve de gevallen van burgerlijke aansprakelijkheid, niet verantwoordelijk is voor schade (zowel materiële als psychologisch en/of lichamelijke), veroorzaakt vóór, tijdens of na de opleiding of coaching.

Op de overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Alle betwistingen zullen exclusief gebracht worden voor de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van onze maatschappelijke zetel, die exclusief bevoegd is.

Wij zijn niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade waarvan wij onze aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk hebben bepaald in deze Algemene Voorwaarden.

Wij zijn nooit aansprakelijk voor enige indirecte en/of gevolgschade zoals gederfde omzet of winst, verhoging van operationele kosten, verlies van cliënteel door de Klant of derden in relatie tot de Klant.

Behoudens in geval van opzet is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Flourish en de Klant ten aanzien van elkaar te allen tijde beperkt tot het equivalent van de som van alle vergoedingen die aan Flourish gedurende de 12 maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakend feit toekwamen. In afwijking van dit artikel is de aansprakelijkheid van de Klant niet beperkt voor schendingen van artikel 6 van deze Algemene Voorwaarden.

9. Buitenlandse opleidingen

Meerdaagse opleidingen in het buitenland en in een specifieke context worden expliciet als opleidingstraject aangeboden.

Een buitenlandse meerdaagse opleiding is maw geen georganiseerde reis of een reisbemiddeling zoals bedoeld in de wet van 16-feb-1994 (Wet tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling).

Elke deelnemer is bijgevolg individueel verantwoordelijk voor zijn verplaatsing. Een persoonlijke reisbijstands-, annulatie-, of bagageverzekering is niet inbegrepen.

Verder zijn voor onze Flourish programma's in het buitenland een goede fysieke conditie vereist. Het beëindigen van een buitenlandse opleiding (in afgelegen gebieden) owv ontoereikende fysieke capaciteiten, medische oorzaken en/of ongeval kan vaak enkel door evacuatie per helikopter. Alle rechtstreekse en onrechtstreekse kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de deelnemer. Vroegtijdig verlaten van het programma geeft geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling.

10. Privacy en bescherming van persoonsgegevens

Flourish SDT bv, met als handelsnaam Flourish met maatschappelijke zetel te Bruul 27/B, 3220 Holsbeek en ingeschreven in de K.B.O onder nummer 0774.461.262 is de Verwerkingsverantwoordelijke die de persoonsgegevens van de Klant zal verwerken conform de Privacy Policy beschikbaar via volgende link: <https://flourishsdtd.be/privacy>.

10. Overige bepalingen

Deze Algemene Voorwaarden vormen samen met de eventuele bijzondere voorwaarden in de offerte de volledige overeenkomst tussen de Klant en ons, met betrekking tot de erin opgenomen materie.

Indien één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of voor enige andere reden niet afdwingbaar zou(den) zijn, dan zal deze clause geacht worden te kunnen afgescheiden worden van deze Algemene Voorwaarden en niet de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen beïnvloeden.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het Belgische recht is van toepassing op alle geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit onze aanbiedingen en/of overeenkomsten.

Partijen komen overeen om te goeder trouw en onverwijld te proberen geschillen of claims die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden of offerte zo snel mogelijk op te lossen door middel van onderhandelingen tussen hen. Als er binnen dertig (30) dagen na de kennisgeving van het geschil door de klager aan de andere partij geen oplossing wordt gevonden, kan elke partij de zaak aanhangig maken bij de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van onze maatschappelijke zetel, die exclusief bevoegd is.